



## PCTO A DISTANZA – CONTINUIAMO A NAVIGARE INSIEME IN RETE

Consapevole del panorama completamente nuovo in cui il mondo scolastico è appena entrato in questo a.s. 2020/2021 pieno di incertezze, Grimaldi Lines rimodula le proprie attività formative adattandole alla realtà dell'e-learning per restare sempre punto fermo nella formazione e nell'orientamento dei giovani interessati al mondo dello shipping.

Nell'attesa di poter riprendere le attività in presenza, con le dovute misure di sicurezza e prevenzione, l'utilizzo della didattica a distanza permetterà agli studenti di non rinunciare alla sperimentazione di PCTO incentrati sulle professioni del mare, sul turismo, la sostenibilità ambientale e la logistica, con video-lezioni attraverso le quali il personale di terra e di bordo potrà trasmettere il proprio *know how*.

La dad organizzata da Grimaldi Lines non si limiterà alla semplice spiegazione teorica, ma verranno coinvolti rappresentanti di diversi dipartimenti aziendali, per illustrare in maniera più empirica le attività svolte, rendendo così le lezioni coinvolgenti e stimolanti per gli studenti. Sarà fondamentale il massimo impegno da parte della scuola e degli alunni affinché i corsi on-line vengano realizzati con serietà ed efficacia.

E' per noi un grande piacere ospitare le scuole nella nostra nave virtuale con l'auspicio di poterlo fare presto di nuovo a bordo.



## GRIMALDI LINES INDICA LA ROTTA

È IL PROGETTO IDEATO DA **GRIMALDI LINES** PER LA FORMAZIONE DEI GIOVANI STUDENTI DELLE SCUOLE SECONDARIE INFERIORI E SUPERIORI.

### Il nostro ruolo nella comunità

Nell'ambito delle attività svolte dal **Gruppo Grimaldi** risulta determinante coniugare una visione globale del mercato con tradizioni ed etica. L'unione di questi due aspetti permette al Gruppo di sviluppare iniziative non solo *business & customer oriented*, ma anche *socialmente responsabili*. In particolare, l'Ufficio Turismo realizza partnership con Enti, Istituzioni ed Associazioni impegnate nel sociale grazie alle quali sono realizzati programmi di viaggio sostenibili ed attività benefiche.

Da sempre attento allo sviluppo culturale del tessuto sociale, il Gruppo Grimaldi ha instaurato da anni rapporti di collaborazione con il mondo scolastico ed accademico. In ambito europeo è tra i soci fondatori della **Scuola Europea de Short Sea Shipping**, uno dei principali centri di formazione d'Europa che ha lo scopo di promuovere, con seminari innovativi, il trasporto marittimo a corto raggio e l'intermodalità.

### Investiamo sul futuro: collaborazioni con Enti, Università, Istituti di Ricerca e Istituzioni Scolastiche

A livello accademico, il Gruppo Grimaldi stipula convenzioni con vari Atenei Universitari e Scuole di Alta Formazione (ITS) offrendo l'opportunità di effettuare presso i propri Dipartimenti di terra un periodo di stage formativo attraverso il quale il giovane tirocinante può conoscere l'applicazione pratica dei concetti teorici appresi durante il percorso di studi. Attraverso il brand Grimaldi Lines, proponiamo ogni anno molteplici opportunità formative indirizzate a studenti provenienti da ogni regione d'Italia.

## GRIMALDI EDUCA

**Grimaldi Educa** è il progetto di Grimaldi Lines, dedicato alla formazione dei giovani studenti delle scuole secondarie inferiori e superiori, la cui valenza è riconosciuta dal **Protocollo d'Intesa** triennale sottoscritto con il **MIUR - Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca** – nel 2015 e rinnovato nel 2019. Obiettivo dell'Intesa è contribuire alla mobilità dei giovani con viaggi sicuri, economici e rispettosi dell'ambiente, supportare la formazione degli studenti, potenziandone le conoscenze, la vocazione e le competenze, stimolare le eccellenze scolastiche e facilitare le scelte di orientamento professionale per un ingresso consapevole in un mondo del lavoro in rapida evoluzione.

Particolare attenzione è infatti posta alle attività di alternanza scuola-lavoro, con una programmazione ampia e modulabile di **Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO)** dedicati a Licei, Istituti Tecnici e Professionali.

L'ampia offerta di attività formative, volte ad integrare la preparazione teorica con un'esperienza pratica sul campo in un ambiente altamente stimolante, è rivolta a tutti gli indirizzi di studio con programmi modulabili e adeguati alle peculiarità dei diversi percorsi scolastici; non solo Istituti Nautici, quindi, ma anche Licei, Istituti Turistici ed Alberghieri, altri Istituti tecnici e scientifici. Serietà e competenza caratterizzano i percorsi formativi, la cui durata e tipologia di viaggio può essere adeguata con i PON/POR e i singoli progetti di alternanza scuola-lavoro con test finale e rilascio di attestato di partecipazione.

I PCTO si riconfermano un importante tassello per la costruzione di *“un sistema educativo di istruzione e formazione orientato al mondo del lavoro”*, grazie alla possibilità di avere come tutor le diverse figure professionali che svolgono a bordo proprio le mansioni che lo studente si accinge ad apprendere in modalità di totale immersione. I membri dell'equipaggio, infatti, possono trasmettere, non solo le caratteristiche professionali del loro mestiere, ma soprattutto la passione per l'arte della navigazione, l'amore per il mare e l'impiego di tecnologie avanzate *green* per la sua salvaguardia.

L'impegno profuso da Grimaldi Lines nelle attività formative dedicate agli studenti è stato riconosciuto, per il terzo anno consecutivo, anche da Confindustria che ha conferito alla Compagnia il **Bollino per l'Alternanza di Qualità (BAQ 2020)** per l'anno scolastico 2019-2020.

Grimaldi Group Spa è impresa visibile nel **Registro Nazionale per l'Alternanza scuola-lavoro**.





## PCTO A.S. 2020-2021 IN MODALITA' E-LEARNING

PER SUPPORTARE IL PROGETTO MINISTERIALE DI PCTO-PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO, GRIMALDI LINES METTE A DISPOSIZIONE DEGLI ISTITUTI SECONDARI DI II GRADO PERCORSI FORMATIVI IN E-LEARNING, COMPLETAMENTE GRATUITI, NELLE AREE STRATEGICHE DELLO SHIPPING, DELLA LOGISTICA E DEL TURISMO.

### L'ARTE DELLA NAVIGAZIONE E L'ARTE DELL'ACCOGLIENZA

*coltiviamo la conoscenza*

PERCORSI DI APPRENDIMENTO DINAMICO RIVOLTI A STUDENTI DEL III, IV e V ANNO, RACCOLTI IN DUE AREE DISCIPLINARI FRUIBILI DALLE SCUOLE, SEPARATAMENTE O CONGIUNTAMENTE.

- **ARTE DELLA NAVIGAZIONE:** Universo Mare - Shipping, Logistica e trasporti, Sostenibilità e Biotecnologia
- **ARTE DELL'ACCOGLIENZA:** Turismo & Marketing integrati allo Shipping, Hotel Department



#### FORMAZIONE E-LEARNING

Le nuove tecnologie (Internet e il Web) offrono grande supporto ai processi di apprendimento, creando la nuova modalità di *formazione in rete*, attiva e collaborativa (e-learning).



#### ATTESTAZIONE DI PARTECIPAZIONE

A chiusura dell'attività formativa viene rilasciato agli studenti che completeranno il corso l'Attestato di partecipazione.

#### Per gli studenti c'è Grimaldi Educa

Grimaldi Lines, Compagnia di Navigazione leader del trasporto passeggeri nel Mar Mediterraneo, intende far conoscere il settore dello *Shipping* e la sua rilevanza economica, mettendo in campo la lunga esperienza maturata e la grande passione per il mare. L'azione di formazione è rivolta ad un'ampia platea di potenziali destinatari.

Un orientamento responsabile per rendere gli studenti consapevoli e guidarli nelle scelte future, offrendo loro una completa visione d'insieme dei profili qualificati nel settore turistico e dell'economia del mare.

I Percorsi per le Competenze Trasversali e di Orientamento rappresentano una metodologia di apprendimento mirata a perseguire le

seguenti finalità:

- collegare la formazione in aula con l'esperienza pratica in ambienti operativi reali;
- favorire l'orientamento dei giovani valorizzandone le vocazioni personali;
- arricchire la formazione degli allievi con l'acquisizione di competenze spendibili anche nel mercato del lavoro;
- realizzare un collegamento tra l'istituzione scolastica, il mondo del lavoro e la società;
- correlare l'offerta formativa allo sviluppo culturale, sociale ed economico delle diverse realtà territoriali.

### Modalità, Diario di Bordo e Project Work

- Modalità FAD: formazione a distanza veicolata con i Webex attraverso video-lezioni tematiche guidate da tutor esperti del settore aziendale. (nota: l'interazione con gli studenti va regolamentata dal tutor altrimenti diventa di difficile gestione)
- Diario di bordo: lo studente "osservatore-narratore" racconta la sua esperienza. Il testo scritto (cartella 1) deve contenere gli elementi utili alla riflessione sugli aspetti caratterizzanti la realtà lavorativa.  
A fine percorso il diario di bordo sarà oggetto di valutazione da parte dei Docenti dell'Istituzione Scolastica.
- Project work: è la fase conclusiva del percorso. Il PW, basato sulla metodologia "learning by doing", permette una concreta applicazione delle conoscenze acquisite, e stimola, nei discenti, creatività, capacità interpretativa, di analisi critica e soprattutto collegamento fra aspetti teorici ed operativi.

### Strumenti di valutazione:

- Scheda del tutor interno (docente)
- Valutazione del diario di bordo (docente)
- Scheda di autovalutazione dell'attività (studente)
- Test finale con verifica delle competenze acquisite (referente aziendale)

### Sorveglianza:

La sorveglianza degli studenti durante l'attività di stage sarà svolta da:

- tutor interno
- tutti i docenti in orario

### Calendario percorsi

- La programmazione – a date fisse - è inserita in apposito calendario [ pagg. 19-20 ]
- Le date di programmazione possono subire variazioni.

### Tutor Grimaldi Lines

- I singoli percorsi possono prevedere l'avvicendamento di più tutor interni alla Compagnia.

### Docente/Tutor Pcto dell'Istituzione Scolastica

- I tutor scolastici sono tenuti a monitorare, supervisionare ed assicurare la realizzazione del percorso.
- Il docente predispone e controlla la compilazione del diario di bordo e delle competenze acquisite.

### Convenzione

- Grimaldi adotta la documentazione del MIUR per la stipula delle convenzioni tra istituzione scolastica e soggetto ospitante e pertanto la stessa non può essere modificata.
- La scuola è tenuta a comunicare all'atto della richiesta l'indirizzo di studio degli studenti che partecipano al percorso con la suddivisione degli stessi secondo le diverse articolazioni.

### Registro firme

- E' a cura del Docente/Tutor PCTO dell'Istituzione Scolastica la predisposizione del foglio firme (da fornire agli studenti per ciascun incontro), il ritiro e la conservazione del documento.

### Test di verifica e Certificazione Pcto

- Al termine di ogni percorso formativo gli studenti saranno sottoposti ad un test di verifica finale. L'Attestato di partecipazione riporterà il monte ore maturato comprensivo delle lezioni e-learning e quelle rese necessarie per la realizzazione del project work.

### Come accedere ai Pcto in modalità E-Learning

- ❖ Inviare la manifestazione di interesse all'indirizzo e-mail [info@grimaldi.napoli.it](mailto:info@grimaldi.napoli.it)
- ❖ Ad ogni percorso in calendario possono partecipare un massimo di 200 studenti
- ❖ Piattaforma: CISCO WEBEX  
(la formazione avverrà tramite video-lezioni con supporto di slide e video informativi)
- ❖ Non sono richiesti agli studenti partecipanti prerequisiti di competenze o conoscenze specifiche; i corsi sono aperti a tutti gli indirizzi di studio pur essendo riconducibili a specifiche aree tecniche.

### Requisiti tecnici minimi richiesti

I ragazzi possono lavorare in autonomia, ognuno da un computer, sia da casa che da scuola. I requisiti tecnici minimi richiesti per le video lezioni sono i seguenti:

- Un account e-mail al quale spedire un invito
- Connessione internet veloce
- Pc con webcam aggiornato recentemente sia a livello software che a livello hardware
  - Sistema operativo Windows 7 e successivi
  - Browser Google Chrome 34 e successivi
  - Connessione Internet con modem via cavo, DSL o tecnologia superiore
- cuffie e microfono funzionanti (supporti audio)

### Come collegarsi a Cisco Webex

Per accedere al seminario web nel giorno e all'ora specificati sarà sufficiente cliccare sul link preventivamente inviato alla scuola.

ACCEDI A RIUNIONE

## La programmazione [ per ogni percorso sono indicati area tematica, moduli e monte ore complessivo ]

Le motivazioni che portano ad occuparsi di mare possono essere diverse: tradizione familiare, casualità, scelta, interesse nato durante gli studi, curiosità verso le professioni di bordo o un'innata passione. Qualunque sia la ragione, il mare offre sbocchi professionali importanti, con ottime prospettive di carriera.

### 1) L'ARTE DELLA NAVIGAZIONE Universo Mare - Shipping, logistica, sostenibilità e biotecnologia

ORE CERTIFICATE: 20 suddivise in 3 moduli

Da oltre settant'anni la storia del Gruppo Grimaldi racconta la capacità e l'intraprendenza di un'azienda che, da piccola società armatoriale, è cresciuta fino a diventare una realtà internazionale solida ed affermata, in grado di far fronte ai cambiamenti del mercato e di cogliere in anticipo le opportunità di innovazione. Le società del Gruppo Grimaldi da anni portano avanti numerosi progetti, finalizzati a ridurre l'impatto ambientale. Un vero amore per il mare, ma anche un grande rispetto per la natura in generale e la sua salvaguardia, che si concretizza attraverso grandi investimenti in tecnologie avanzate applicate alle navi, sempre **più green**.

Il processo è ancora in corso di realizzazione ed il fine è quello di rendere l'impatto ambientale della navigazione più ridotto possibile. Sono già programmati, oltre alle batterie al litio che garantiscono ZERO EMISSIONI NEI PORTI già inserite nelle navi Ammiraglie, altri interventi di efficientamento e miglioramento delle performance ambientali della flotta. Tra questi il *re-bulb*, le *fuel cell*, nuovi sistemi di trattamento dei gas di scarico, sistemi *waste heat recovery*, *inverter*, combustibili alternativi, led e implementazione delle energie rinnovabili a bordo, nonché lo studio e lo sviluppo di nuove biotecnologie che riescano a cogliere all'interno dell'ecosistema soluzioni utili da applicarsi in campo industriale.

### 2) L'ARTE DELL'ACCOGLIENZA Turismo e Marketing integrati allo shipping, Hotel Department

ORE CERTIFICATE: 20 suddivise in 3 moduli



Il settore turistico e più in generale il trasporto delle persone via mare presenta tra i più elevati tassi di crescita all'interno dell'industria del turismo. Per il turismo del mare, case history 'Grimaldi Lines Tour Operator'.

#### LA NAVE, UN HOTEL GALLEGGIANTE IN MOVIMENTO


Le navi Grimaldi includono nel loro equipaggio figure professionali destinate a compiti di accoglienza, informazione, entertainment, gestione della clientela, non quindi solo ruoli tecnici di bordo (ufficiali di Coperta e di Macchina), ma attività legate alla gestione alberghiera dei servizi rivolti ai passeggeri. In generale le attività del turismo realizzate a bordo di traghetti.



PERCORSO ARTE DELLA NAVIGAZIONE : UNIVERSO MARE - Shipping, logistica, sostenibilità e biotecnologia


Le professioni del mare



Moduli	Tema	Tutor Grimaldi	Lezione	Giorno #	Data	Orario	Durata
1	Shipping						
	Il Gruppo Grimaldi	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 1</b> guarda il video <b>1]</b> Grimaldi Corporate <b>2]</b> Grimaldi Linee Short Sea 2016 	1°	00/00/00	09:30	1h'
			<b>lezione 2</b> Il Gruppo Grimaldi, una realtà multinazionale di logistica integrata, specializzata nel trasporto marittimo di auto, merci rotabili, container e passeggeri.				
	Navi Ro-Ro e Navi Ro-Pax	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 3</b> guarda il video - <b>1]</b> intervista Dott. Emanuele Grimaldi AD Grimaldi Group in occasione dell'Euromed 2019; <b>2]</b> intervista Emanuele Grimaldi presenta la "Grande Torino" 08.11.2019 <b>3]</b> Vincenzo Piro Comandante Grande Torino 	1°	00/00/00	10:30	1h'
			<b>lezione 4</b> La flotta del Gruppo Grimaldi : navi Ro/Ro Multipurpose, Car carriers, Pure Car e Truck Carriers. Servizio di trasporto door-to-door. Navi Ro-Pax (Roll-on/roll-off Passengers) orientate per un trasporto combinato di mezzi pesanti e automobili al seguito dei passeggeri.				
	Diario di bordo [ lavoro individuale a cura dello studente ]		<b>'Diario di bordo'</b> - 1^ pagina A fine percorso il 'diario di bordo' sarà oggetto di valutazione da parte dei Docenti dell'Istituzione Scolastica.	1°	00/00/00	11:30	1h'
La vita di bordo	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 5</b> Ruoli del personale di Coperta [ gerarchia, responsabilità e compiti, strumenti e figure professionali ]. Comunicazione tra Ponte e Macchina. Comunicazione tra Ponte e Camera.	2°	00/00/00	09:15	45'	
La nave	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 6</b> Struttura, impianti, strumenti, compresi quelli elettrici ed elettronici, sistemi, procedure, apparecchiature di bordo. Lettura dei disegni di scafo e allestimento. Stabilità della nave e sistemi di calcolo. Sistemi di controllo e comando relativi agli impianti di zavorra e bilanciamento.	2°	00/00/00	10:00	45'	





prosegue modulo 1			Giorno #	Data	Orario	Durata
Conduzione mezzo con simulatore	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 7</b> Navigazione con sistema virtuale per consentire, mediante un'interfaccia grafica, di eseguire e analizzare esercizi simulati e manovra di navi in differenti condizioni meteomarine..... Cartografia tradizionale e cartografia elettronica. Pubblicazioni nautiche e pianificazione della navigazione [ il mare e le sue caratteristiche, il tempo e le sue previsioni ].	2°	00/00/00	10:45	1h
Diario di bordo [ lavoro individuale a cura dello studente ]	/	2^ pagina del 'diario di bordo'.	2°	00/00/00	11:45	1h'
L'esercizio commerciale della nave	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 8</b> Tecnica di manovra. Attività di ormeggio e disormeggio, maneggio del carico. La nave di giorno e di notte.	3°	00/00/00	09:15	45'
La sicurezza a bordo	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 9</b> Principi della sicurezza sul lavoro. Esercitazione di emergenza generale. Le norme giuridiche che regolano i doveri ed i poteri del Comandante, sistemi di comunicazione e salvaguardia della vita umana in mare.	3°	00/00/00	10:00	1h30'
		<b>lezione 10</b> guardare video La sicurezza a bordo per i passeggeri - Euroferry Brindisi 				
Diario di bordo [ lavoro individuale a cura dello studente ]	/	3^ pagina del 'diario di bordo'.	3°	00/00/00	11:30	1h
				Ore Tot.		9h45

2				Giorno #	Data	Orario	Durata
Logistica							
Logistica portuale	Sig. /Dott./ Ing.	lezione 11	guardare video ' Grande Nigeria '	4°	00/00/00	09:30	2h'
							
Logistica automotive	Sig. /Dott./ Ing.	lezione 12	Il Gruppo Grimaldi, una realtà con 22 terminals portuali e 4 società di logistica. Terminal portuale: gate [ ingresso/uscita ], piazzale (yard, luogo di stoccaggio), banchina [ movimentazione ].	4°	00/00/00	09:30	2h'
Logistica automotive	Sig. /Dott./ Ing.	lezione 13	guardare video ' Grande Anversa '	4°	00/00/00	09:30	2h'
							
lezione 14		La logistica automotive : consegnare entro determinate finestre temporali un prodotto ad alto valore unitario da trasportare non imballato. Un settore di estrema importanza nell'economia europea.					
Diario di bordo [ lavoro individuale a cura dello studente ]	/	4^ pagina del 'diario di bordo'.		4°	00/00/00	11:30	1h'
Case history ALIS	Sig. /Dott./ Ing.	lezione 15	Alis [ Associazione Logistica dell'Intermodalità Sostenibile ]. Come favorire uno sviluppo del trasporto intermodale in modo ecosostenibile come dovere morale e sociale.	5°	00/00/00	09:30	1h15'
			lezione 16				
Diario di bordo [ lavoro individuale a cura dello studente ]	/	5^ pagina del 'diario di bordo'.		5°	00/00/00	10:45	1h'
					Ore Tot.		5h15




3 Ambiente e sostenibilità			Giorno #	Data	Orario	Durata
Il mare e la biotecnologia	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 17</b> guardare video <b>1]</b> <i>Trasformazione delle Cruises-ferries Roma/Barcelona video 2]</i> <i>intervista al Dott. Emanuele Grimaldi AD Grimadi Group sull'allungamento del Cruise Roma in occasione dell'evento Mare Nostrum 01.07.2019</i> 	6°	00/00/00	09:15	2h'
		<b>lezione 18</b> Introduzione del sistema nave nel suo insieme con particolare riferimento alle Cruise-Ferries. Verso una flotta sempre più green, allungamento della Cruise Roma.				
Combustibili e sistemi innovativi di risparmio energetico	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 19</b> Combustibili nave e progetti di energy saving del gruppo Grimaldi (Scrubber, pitture siliconiche, reblading, Osmosi Inversa ]. Emissioni di CO2 e regolamentazione Europea. Attività di controllo e monitoraggio dei consumi attraverso sistemi innovativi ICT. Obiettivi Armatoriali, SDG (Sustainable, development Goals, ONU)				
Diario di bordo [ lavoro individuale a cura dello studente ]	/	6^ pagina del 'diario di bordo'.	6°	00/00/00	11:15	1h'
Gestione della manutenzione navale	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 20</b> Dall'approvvigionamento alla gestione della manutenzione programmata.	7°	00/00/00	09:15	1h30'
Smaltimento e riciclaggio dei rifiuti	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 21</b> Impianti presenti a bordo nave per la gestione dei rifiuti, raccolta e smaltimento. [ Bilge & Sludge ] - Progetto Marevivo Garbage declaration, la dichiarazione giurata del Comandante all'Autorità portuale competente per garantire la tracciabilità dei rifiuti				
Diario di bordo [ lavoro individuale a cura dello studente ]	/	7^ pagina del 'diario di bordo'.	7°	00/00/00	11:00	1h'



<i>prosegue modulo 3</i>			Giorno #	Data	Orario	Durata
Grimaldi Green & Blue	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 22</b> Italiana la nave più Green al mondo. A novembre 2020 primo accosto, a Savona, della Eco Valencia, nuova ammiraglia della flotta ro-ro del Gruppo Grimaldi, la prima delle 12 navi ibride appartenenti alla nuova classe Grimaldi Green 5th Generation (GG5G) con emissioni zero durante le soste nei porti. Il Registro Italiano Navale le ha assegnato la notazione addizionale di classe "Green Plus" la certificazione RINA di più alto livello nel campo della sostenibilità ambientale".	8°	00/00/00	09:15	1h30'
		<b>lezione 23</b> <i>guardare video</i> <b>1]</b> 'Le nuove navi ' <b>2]</b> Grimaldi festeggia la 'Eco Valencia' intervista al Dott. Emanuele Grimaldi AD Grimaldi Group S.p.A. 				
Diario di bordo [ lavoro individuale a cura dello studente ]	/	8^ pagina e chiusura del 'diario di bordo'.	8°	00/00/00	11:00	1h'
		TEST FINALE permetterà di analizzare, nel complesso, il sapere acquisito e di ottenere un ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE che attesterà il monte ore maturato, valido ai fini del progetto PCTO 	8°	00/00/00	00:00	1h'
					Ore Tot.	9h

<b>Ore Totali</b>	<b>24h'</b>
<b>3 moduli</b>	

PERCORSO ARTE DELL'ACCOGLIENZA : TURISMO E MARKETING, HOTEL DEPARTMENT NEL MONDO NAVE								
Le professioni del mare								
Moduli	Tema	Tutor Grimaldi	Lezione	Giorno #	Data	Orario	Durata	
<b>1</b>	<b>Shipping</b>							
	Il Gruppo Grimaldi	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 1</b> guarda il video - <b>1] Grimaldi Corporate</b>  <b>2] Viaggiare a bordo di una nave cargo ? Con Grimaldi Lines si può</b>	1°	00/00/00	09:30	15'	
			<b>lezione 2</b> Il Gruppo Grimaldi, una realtà multinazionale di logistica integrata, specializzata nel trasporto marittimo di auto, merci rotabili, container e PASSEGGERI.	1°	00/00/00	09:45	45'	
	Le professioni di bordo	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 3</b> Le figure professionali nell'ambito della filiera marittimo-portuale e dei servizi di bordo. L'equipaggio Grimaldi specializzato in diversi ambiti [ accoglienza, informazione, entertainment, gestione della clientela ]. Illustrazione ed approfondimento dei compiti e delle responsabilità dell'Hotel Manager e del suo staff.	1°	00/00/00	10:30	45'	
	Diario di bordo [ lavoro individuale a cura dello studente ]	/	<b>Diario di bordo' - 1^ pagina</b> A fine percorso il 'diario di bordo' sarà oggetto di valutazione da parte dei Docenti dell'Istituzione Scolastica.	1°	00/00/00	11:25	60'	
	Programmi informatici	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 4</b> Spiegazione dei programmi informatici dell'Hotel Department di bordo [ es. DMGPAX, DMSQL, Amos Business ]	2°	00/00/00	09:30	45'	
	Imbarco, Accoglienza Turistica e Customer care	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 5</b> Operazioni d di imbarco/ sbarco [ dal check-in alla procedura di controllo documenti, alla sistemazione a bordo ] per passeggeri individuali e gruppi. Imbarco passeggeri con esigenze particolari [ minorenni, donne in gravidanza, passeggeri disabili ]. Misure anti-covid. Attività di Reception di bordo, con l'incarico di gestire l'ospite in modo efficace [ customer care criteri di analisi della customer satisfaction ]. Tecniche di comunicazione. Utilizzo tecniche professionali legate al ruolo e gestione delle procedure aziendali.	2°	00/00/00	10:15	45'	
	La sicurezza a bordo	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 6</b> Principi della sicurezza sul lavoro. Esercitazione di emergenza generale.	2°	00/00/00	11:00	45'	
			<b>lezione 7</b> guardare video <b>1] La sicurezza a bordo per i passeggeri - Cruise Olbia</b>  <b>2] Con Grimaldi Lines il viaggio è sereno ed insicurezza</b>	2°	00/00/00	11:45	15'	
Diario di bordo [ lavoro individuale a cura dello studente ]	/	2^ pagina del 'diario di bordo'.	2°	00/00/00	12:00	60'		
						<b>Ore Tot.</b>		<b>6h25</b>

2	Hotel Department			Giorno #	Data	Orario	Durata
	La nave, un hotel galleggiante	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 8</b> Illustrazione degli interni di un Cruise-Ferry, le cabine, i Ristoranti, le aree comuni interne e esterne, il centro benessere. Il recente intervento di allungamento e restyling che ha reso le due ammiraglie gemelle, Cruise Roma e Cruise Barcelona, ancora più accoglienti limitandone, nel contempo, l'impatto ambientale.	3°	00/00/00	09:30	45'
			<b>lezione 9</b> guardare video <b>1]</b> <i>Trasformazione delle Cruises-ferries Roma/Barcelona</i> <b>2]</b> <i>Fare Turismo 2017 intervista a Francesca Marino, Passenger Department Manages Grimaldi Lines</i> <b>3]</b> <i>Hotel on Board a Barcellona</i> 	3°	00/00/00	10:15	15'
	Le sistemazioni e i servizi di bordo	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 10</b> Le diverse tipologie di sistemazione, la categoria delle cabine. Gestione cabine passeggeri e equipaggio. Simulazione di preparazione di un cabin plan gruppi. Ristorazione, Intrattenimento.	3°	00/00/00	10:30	45'
			<b>lezione 11</b> guardare video <i>Il Comandante della Cruise Roma</i> 	3°	00/00/00	11:15	10'
	Diario di bordo [ lavoro individuale a cura dello studente ]	/	3^ pagina del 'diario di bordo'	3°	00/00/00	11:25	60'
	Il Catering di bordo	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 12</b> Il Catering per le linee [ passeggeri e crew ]. Definizione del menù con focus sui food costs. Il Cambusiere. Attività del responsabile catering e del cambusiere (stoccaggio ed approvvigionamento merci). Sicurezza alimentare a bordo delle navi. Procedure HACCP.	4°	00/00/00	09:30	45'
	Dieta mediterranea	Sig. /Dott./ Ing.	<b>lezione 13</b> La dieta mediterranea. Diete particolari [ intolleranze o allergie alimentari menu personalizzati comprensivi di prodotti gluten free ]. Piatti Halal sulle linee Tunisia e Marocco.	4°	00/00/00	10:15	30'
	Diario di bordo [ lavoro individuale a cura dello studente ]	/	4^ pagina del 'diario di bordo'.	4°	00/00/00	10:45	60'
						<b>Ore Tot.</b>	<b>5h15</b>

3	Turismo e Marketing			Giorno #	Data	Orario	Durata
	Turismo integrato allo shipping - I <sup>a</sup> parte	Sig. /Dott./Ing.	<b>lezione 14</b> Definizioni, sigle e concetti di base del mondo del Turismo . Classificazione : Tour Operator Outgoing e Incoming, Dettagliante, Network, Olta, Mice. Il prodotto turistico e creazione di un pacchetto viaggio [ brainstorming, codice del turismo D.Lgs 79 del 23/05/2011, selezione delle idee, realizzazione, lancio sul mercato ].	5°	0/00/00	09:30	45
	Diario di bordo [ lavoro individuale a cura dello studente ]	/	5 <sup>a</sup> pagina del 'diario di bordo'.	5°	00/00/00	10:30	60
	Turismo integrato allo shipping II <sup>a</sup> parte	Sig. /Dott./Ing.	<b>lezione 15</b> Le attività del variegato e complesso mondo del turismo, per come viene usualmente declinato in termini marittimi, ovvero realizzato non solo su navi da crociera ma anche sui traghetti, settore fortemente in crescita. Case History GRIMALDI LINES TOUR OPERATOR	6°	00/00/00	09:30	45'
			<b>lezione 16</b> guardare video C'è sempre più Sardegna 	6°	00/00/00	10:15	10'
	Diario di bordo [ lavoro individuale a cura dello studente ]	/	6 <sup>a</sup> pagina del 'diario di bordo'.	6°	00/00/00	10:30	60'
	Turismo integrato allo shipping III <sup>a</sup> parte	Sig. /Dott./Ing.	<b>lezione 17</b> L'offerta di Grimaldi Lines Tour Operator [ vantaggi per il consumer, target, individuali e gruppi ], Placement, Customer Satisfaction.	7°	00/00/00	09:30	45
			<b>lezione 18</b> guardare video Le iniziative speciali Grimaldi Lines Tour Operator 'Progetto IFS' e 'Progetto Nave della Musica' 	7°	00/00/00	10:15	10'
	Turismo integrato allo shipping IV parte	Sig. /Dott./Ing.	<b>lezione 19</b> Il caso Travel Game	7°	00/00/00	10:30	30'
			<b>lezione 20</b> guardare video 'Travel Game' 	7°	00/00/00	11:00	10'
	Diario di bordo [ lavoro individuale a cura dello studente ]	/	7 <sup>a</sup> pagina del 'diario di bordo'.	7°	00/00/00	11:15	60'

<i>prosegue modulo 3</i>			Giorno #	Data	Orario	Durata
Turismo integrato allo shipping IV parte	Sig. /Dott./Ing.	<b>lezione 21</b> Organizzare un Evento su una nave, un hotel in movimento con ampia capacità ricettiva .	8°	00/00/00	09:30	45'
		<b>lezione 22</b> guardare video Evento Grimaldi Desigual 	8°	00/00/00	10:15	10'
Diario di bordo [ lavoro individuale a cura dello studente ]	/	8^ pagina e chiusura del 'diario di bordo'.	8°	00/00/00	10:30	60'
		TEST FINALE permetterà di analizzare, nel complesso, il sapere acquisito e di ottenere un CERTIFICATO DI PARTECIPAZIONE che attesterà il monte ore maturato, valido ai fini del progetto PCTO 	8°	00/00/00	11:30	60'
					<b>Ore Tot.</b>	<b>9h</b>
					<b>Ore Totali 3 moduli</b>	<b>20h</b>





## Project Work

- Il Project Work, *basato sul learning by doing - apprendimento in un contesto operativo*, si pone come strumento di collegamento tra le tre dimensioni, curricolare, esperienziale e orientativa per formare i 'discenti' ad una progettualità delle competenze di indirizzo, trasversali e di cittadinanza; permette una concreta applicazione delle conoscenze acquisite, e stimola creatività, capacità interpretativa, di analisi critica e soprattutto collegamento fra aspetti teorici ed operativi.
- Il Project Work, quale parte conclusiva del progetto Grimaldi Educa, consente agli studenti di confrontarsi con il mondo dello shipping e del turismo, integrandoli in un personale progetto che permette loro di mettere in pratica il know how fornito dalla Azienda.
- In altri termini, consiste in un vero e proprio progetto relativo a contesti reali, quale esperienza degli studenti nel contesto lavorativo, commissionato da due dipartimenti della Compagnia, Marittimo e Turistico. Gli studenti, suddivisi per gruppo-classe in un'ottica di team-building, devono creare e presentare il loro progetto, mettendo in pratica quanto assimilato durante le sessioni di lezione frontale avute con i diversi tutor aziendali.



### L'IMPORTANZA CRUCIALE CHE IL MEDITERRANEO RIVESTE PER L'ITALIA, IL CLUSTER MARITTIMO E IL TURISMO NELL'ECONOMIA DEL MARE



#### **Dalle Vie del Mare alle Autostrade del Mare, antiche e moderne rotte mediterranee del cibo**

Gli approdi, i porti, il trasporto delle merci e delle persone da sempre rivestono un'importanza fondamentale per l'importazione e l'esportazione di merci e per i rapporti commerciali con i Paesi del Mediterraneo. Il Mediterraneo resta una fonte inesauribile di ricchezza e di sviluppo sostenibile. Ancora oggi, i principi cardini del commercio restano gli stessi del mondo romano del II sec., definiti dagli archeologi come "globalizzazione dei consumi" con relativa "delocalizzazione della produzione" dei beni primari, ma i porti italiani devono sempre più guardare al futuro per competere con le altre realtà europee, soprattutto del nord.

*Vedi come i porti e come il mare pullulano di grandi navi! La gente quasi tutta ormai vive sui flutti. Ovunque una speranza di guadagni l'inviti, ivi una flotta accorrerà.*  
(Giovenale, Satire X)

Obiettivo : un breve confronto tra il mondo antico e il moderno, cosa viaggiava e cosa viaggia ora per mare, l'idea di porto nell'antichità ed il porto di oggi. Si dovranno individuare le necessità di modernizzare sempre più l'apparato portuale, la sicurezza delle spedizioni e lo snellimento della burocrazia per favore lo *Short Sea Shipping in Italia*.



### **Le Autostrade del Mare per la connessione con il Bacino del Mediterraneo, non solo a servizio dell'Italia, ma di tutta l'Europa**

Una soluzione alternativa e complementare al trasporto stradale, che consente di far viaggiare camion, container e automezzi sulle navi in un'ottica di sviluppo ecosostenibile.

Il Gruppo Grimaldi, pioniere nello sviluppo di servizi di trasporto marittimo di corto raggio (short sea shipping) ed in particolare delle Autostrade del Mare in Europa, impiegherà sulla Linea Livorno-Savona-Barcellona-Valencia le prime due navi della classe GG5G in grado di trasportare 500 rimorchi.

Obiettivo : individuare una linea marittima necessaria ma non ancora esistente.



### **Destination Management per la Blue Economy. Il business turistico legato al “viaggiatore del mare”**

La pandemia di coronavirus (COVID-19) ha innescato una crisi senza precedenti nell'economia del turismo, dovuta all'immediato e forte shock che ha investito il settore. La crisi è una grande opportunità per ripensare il turismo per il futuro. Sarà necessario ristabilire la fiducia dei viaggiatori e stimolare la domanda attraverso nuove narrazioni del settore, più sicure e semplici, app informative per i visitatori e campagne di promozione del turismo, anche interno.

Obiettivo : realizzazione di una brochure promozionale per una nuova forma di turismo post- covid [ esperienziale, lento, emozionale ecc.. ] con pacchetti turistici diversificati fondati sul *travel design* del 'proprio territorio' in grado di offrire destinazioni poliedriche e di eccellenza rispondenti ai bisogni di una domanda sempre più complessa e differenziata.



### **Un Evento .....sulla cresta dell'onda**

La nave come location di un evento, di un meeting, di un incentive...una soluzione originale e vincente che Grimaldi Lines propone da circa otto anni ad agenzie di viaggio o di organizzazione eventi, a bordo delle due ammiraglie le Cruise Roma e Cruise Barcelona, navi ad alto comfort e dotate di numerosi spazi e servizi di qualità.

Obiettivo : individuare una soluzione originale, flessibile e tailor-made per un evento aziendale, una riunione, un'attività d'incentivazione o di team building. Pianificazione dell'evento e realizzazione del piano di marketing.

## CALENDARIO PCTO E-LEARNING A.S. 2020-2021

PCTO	TEMA	PROGRAMMAZIONE DATE PERCORSI 2021*
PCTO 1	ARTE DELLA NAVIGAZIONE	11-20 gennaio / 8-17 febbraio / 8-17 marzo / 12-21 aprile / 26 aprile-05 maggio / 10-19 maggio
PCTO 2	ARTE DELL'ACCOGLIENZA	25 gennaio-3 febbraio / 22 febbraio-3 marzo / 22-31 marzo / 20-31 maggio

\*le date di programmazione possono subire variazioni

Gennaio 2021						
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
28	29	30	31			
4	5	6	7	8	9	10
11 PCTO 1	12 PCTO 1	13 PCTO 1	14 PCTO 1	15 PCTO 1		
18 PCTO 1	19 PCTO 1	20 PCTO 1	21	22	23	24
25 PCTO 2	26 PCTO 2	27 PCTO 2	28 PCTO 2	29 PCTO 2	30	31
Febbraio 2021						
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
1 PCTO 2	2 PCTO 2	3 PCTO 2				
8 PCTO 1	9 PCTO 1	10 PCTO 1	11 PCTO 1	12 PCTO 1	13	14
15 PCTO 1	16 PCTO 1	17 PCTO 1	18	19	20	21
22 PCTO 2	23 PCTO 2	24 PCTO 2	25 PCTO 2	26 PCTO 2	27	28
Marzo 2021						
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
1 PCTO 2	2 PCTO 2	3 PCTO 2				
8 PCTO 1	9 PCTO 1	10 PCTO 1	11 PCTO 1	12 PCTO 1	13	14
15 PCTO 1	1 PCTO 1	17 PCTO 1	18	19	20	21
22 PCTO 2	23 PCTO 2	24 PCTO 2	25 PCTO 2	26 PCTO 2	27	28
29 PCTO 2	30 PCTO 2	31 PCTO 2	1	2	3	4

Aprile 2021						
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12 PCTO 1	13 PCTO 1	14 PCTO 1	15 PCTO 1	16 PCTO 1	17	18
19 PCTO 1	20 PCTO 1	21 PCTO 1	22	23	24	25
26 PCTO 1	27 PCTO 1	28 PCTO 1	29 PCTO 1	30 PCTO 1	1	2
Maggio 2021						
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
26	27	28	29	30	1	2
3 PCTO 1	4 PCTO 1	5 PCTO 1	6	7	8	9
10 PCTO 1	11 PCTO 1	12 PCTO 1	13 PCTO 1	14 PCTO 1	15	16
17 PCTO 1	18 PCTO 1	19 PCTO 1	20 PCTO 2	21 PCTO 2	22	23
24 PCTO 2	25 PCTO 2	26 PCTO 2	27 PCTO 2	28 PCTO 2	29	30
31 PCTO 2	1	2	3	4	5	6



GRIMALDI LINES

